

ABSTRAK

Potensi penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam bidang kesehatan sangat besar. Pembangunan *e-Health* pada sektor *e-pharmacy* berupa sistem peresepan elektronik (*e-prescribing*) yang mampu menurunkan angka kejadian *medication error*. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap persepsi, pengalaman, dan harapan petugas Instalasi Farmasi tentang peresepan elektronik terhadap pengurangan potensi *medication error* (*ME*).

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengambilan sampel dilakukan secara sampling jenuh. Metode pengumpulan data yaitu wawancara dibantu dengan Pedoman Wawancara. Data hasil wawancara diekstraksi kontennya untuk menggambarkan variabel penelitian.

Hasil penelitian mengungkap tiga hal utama berikut ini. 1) Persepsi responden terhadap peresepan elektronik yaitu mengurangi kejadian ME namun tidak seluruh fase ME dapat teratasi. 2) Pengalaman responden menggunakan peresepan elektronik yaitu mudah dan nyaman. Namun dari aspek sistem, kemungkinan salah pilih obat tinggi, dan beberapa orang akan sulit mengoperasikan, serta sistem tidak mendeteksi ME pada fase dispensing dan administrasi. 3) Responden berharap peresepan elektronik segera diimplementasikan di semua unit dengan penambahan fitur.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dari persepsi dan pengalaman tenaga kesehatan terkait, penerapan peresepan elektronik berpotensi mengurangi kejadian ME. Sebaiknya diperlukan dukungan dari manajemen Rumah Sakit untuk mengimplementasikan peresepan elektronik dengan penyempurnaan sistem untuk meminimalisir kejadian ME.

Kata Kunci : *e-health/e-pharmacy*, *e-resep*, *medication error*, peresepan elektronik.

ABSTRACT

The potential information and communication technology (ICT) usage in the health sector is enormous. The development of e-Health in the pharmacy is electronic prescribing system which is able to reduce medication error. This study aims to reveal the pharmacy officer's perceptions, experiences, and expectations about electronic prescribing to reduce medication error (ME).

The type of research is descriptive with a qualitative approach. Sampling method was saturated sampling. Data collection method is interviews with Interview Guide. Interview results were extracted to describe the research variables.

The results of study reveal three main things. 1) Respondents' perception of electronic prescribing is reducing of ME but not all ME phases can be resolved. 2) Respondents' experience is easy to use. However, system lead choosing the wrong drug is high, and some people will be difficult to operate, and system doesn't detect ME in dispensing and administration phases. 3) Respondents hope that electronic prescribing will be implemented in all units with additional features.

From the results of this study, it can be concluded perception and experience of health workers, using electronic prescribing reduces ME. Support from Hospital management is needed to implement electronic prescribing with system improvements to minimize ME.

Keywords: e-health / e-pharmacy, e-prescription, medication error, electronic prescribing.